

CONDICIONES DEL SERVICIO

Aceptación condiciones del Servicio:

Para proceder con el servicio devuélvanos esta página firmada por usted a:

Recuperaciondedatos@infortool.es

- La recogida del dispositivo lleva implícita la preaceptación del presupuesto en caso de cumplir con las condiciones anteriormente descritas para recuperaciones que se acojan al Plan Básico - Tarifa Plana.
- Infortool (Juan Gimeno). no se hace responsable de la integridad de los datos contenidos en el dispositivo averiado, ni asegura la recuperación de los mismos.
- El coste para planes de preferencia superior, o dispositivos que no puedan acogerse a Tarifa Plana, se presupuestará una vez diagnosticado el dispositivo en nuestro laboratorio.
- En caso de que la recuperación de su dispositivo sea 100% procederemos al volcado y envío de datos recuperados automáticamente. Se le facturará el precio acordado siguiendo la forma de pago habitual con nosotros.
- En el caso de que la recuperación NO sea un 100%, el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.
- Todos los diagnósticos y presupuestos tienen una vigencia de 10 días laborales desde la fecha de envío. Una vez expirado dicho periodo sin respuesta del cliente, el presupuesto será cerrado.

Toda la información en este documento reflejada es de carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para las personas o empresas aquí mencionadas. En caso de recibir esta o cualquier otra información errónea o incompleta, rogamos se pongan en contacto con nosotros:

917 975 326/ recuperaciondedatos@infortool.es

Si transcurridos 15 Días Naturales no se ha recibido contestación explícita por escrito del cliente; su

soporte será registrado en el Programa de Reciclaje, sin coste alguno.

- Debido a la avería detectada en el dispositivo, cabe la posibilidad que algún archivo no pueda abrirse por completo.
- Los tiempos de recuperación pueden verse modificados por la avería del dispositivo.
- El volcado de los datos recuperados por protocolo de seguridad, se realizará sobre un nuevo dispositivo. En caso de que el cliente quiera facilitar su propio dispositivo de volcado, nos lo deberá aportar junto con el dispositivo dañado de proporcionarlo posteriormente se cobrarán 15 euros de portes adicionales.
- El disco de volcado no está incluido en el Servicio de Recuperación de Datos. Si no lo proporciona el cliente INFORTOOL (Juan Gimeno) pondrá el más adecuado según el volumen**



Fecha _____

Firma y sello