

## CONDICIONES DEL SERVICIO

### Aceptación condiciones del Servicio



- Para proceder con el servicio devuélvanos esta página firmada a [recuperaciondedatos@infortool.es](mailto:recuperaciondedatos@infortool.es)
- La recogida del dispositivo lleva implícita la preaceptación del presupuesto en caso de cumplir con las condiciones anteriormente descritas para recuperaciones que se acojan al Plan Básico-Tarifa Plana.
- Infortool no se hace responsable de la integridad de los datos contenidos en el dispositivo averiado, ni asegura la recuperación de los mismos.
- El coste para planes de preferencia superior, o dispositivos que no puedan acogerse a Tarifa Plana, se presupuestará una vez diagnosticado el dispositivo en nuestro laboratorio.
- En caso de que la recuperación de su dispositivo sea 100% procederemos al volcado y envío de datos recuperados automáticamente. Se le facturará el precio acordado siguiendo la forma de pago habitual con nosotros.
- En el caso de que la recuperación NO sea un 100%, el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.
- Todos los diagnósticos y presupuesto tienen una vigencia de 10 días laborales desde la fecha de envío. Una vez expirado dicho periodo sin respuesta, el presupuesto será cerrado.
- Si transcurridos 15 días naturales no se ha recibido contestación explícita por escrito, su soporte será registrado en el Programa de Reciclaje.
  - Debido a la avería detectada en el dispositivo, cabe la posibilidad que algún archivo no pueda abrirse por completo.
  - Los tiempos de recuperación pueden verse modificados por la avería del dispositivo.
- El volcado de los datos recuperados por protocolo de seguridad, se realizará sobre un nuevo dispositivo. Si nos facilita su propio dispositivo de volcado, nos lo deberá aportar junto con el dañado. Si se hace posteriormente se cobrarán 15 € de portes adicionales.
- El disco de volcado no está incluido en el Servicio de Recuperación de Datos. Si no lo proporciona, Infortool pondrá el más adecuado según volumen.



Toda la información en este documento es de carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para las personas o empresas aquí mencionadas. En caso de recibir esta o cualquier otra información errónea o incompleta, rogamos se pongan en contacto con nosotros:

Tlfn.917975326 // [recuperaciondedatos@infortool.es](mailto:recuperaciondedatos@infortool.es)



Acepto las condiciones del servicio aquí especificadas.

Fecha .....	Firma v sello
-------------	---------------